

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวทั่วไปของ Visa

วันที่มีผลบังคับใช้: 3 มิถุนายน 2020

พันธกิจของ Visa คือการนำเสนอวิธีการชำระเงินและรับชำระเงินที่ดีที่สุดสำหรับคุณ

เราให้บริการเครือข่ายการชำระเงินที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

และเรารู้ดีว่าเราต้องมอบประสบการณ์การชำระเงินที่ปลอดภัยและราบรื่นมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

การเคารพในความเป็นส่วนตัวของคุณคือหัวใจสำคัญของพันธกิจของเรา Visa มีโปรแกรมความเป็นส่วนตัวทั่วไปที่จะช่วยให้แน่ใจได้ว่า

ข้อมูลของคุณจะได้รับการดูแลจัดการอย่างเหมาะสม และจะมีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โปรแกรมความเป็นส่วนตัวของเราสะท้อนให้เห็นถึงความละเอียดอ่อนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการเงิน และข้อมูลอื่น ๆ ที่เราดูแลจัดการ

โปรแกรมยังมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายความเป็นส่วนตัวในทุกรัฐและรัฐที่ Visa ดำเนินธุรกิจ

ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีการชำระเงินระดับโลก Visa มีหลายหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ เมื่อเราดำเนินการในลักษณะของผู้ให้บริการแก่ผู้ออกบัตร Visa

และร้านค้า เราจะเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะตามที่ได้รับอนุญาตในสัญญาที่ทำกับลูกค้าของเรา

หากคุณสงสัยว่าบริษัทเหล่านี้จะดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร หรือหากต้องการใช้สิทธิของคุณ โปรดติดต่อพวกเขาโดยตรง

ตัวอย่างเช่น หากคุณลงทะเบียนรับข้อเสนอการคืนเงินหรือการสะสมคะแนนกับสถาบันการเงินของคุณหรือร้านค้า

โปรดติดต่อบริษัทเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะอธิบายวิธีที่ Visa Inc. และบริษัทในเครือ¹ เก็บรวบรวม ใช้งาน และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล


บริษัทบางแห่งและบริการบางประเภทของ Visa มีประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่ต่างกันออกไป ซึ่งคุณจะได้รับทราบเมื่อใช้งาน

นอกจากนี้เรายังมีประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเสริมที่จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่กฎหมายกำหนด

คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมและใช้สิทธิเกี่ยวกับตัวเลือกในเรื่องความเป็นส่วนตัวของคุณได้ที่ [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว](#)ของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล คือข้อมูลใดก็ตามที่เราสามารถใช้เพื่อระบุ ค้นหา หรือติดต่อคุณได้ พร้อมด้วยข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยเช่นกัน เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท รวมถึง:

- **ข้อมูลธุรกรรมของบัตร** ซึ่งช่วยให้เราสามารถให้บริการวีซ่าเน็ต (VisaNet) ซึ่งเป็นเครือข่ายการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ของเรา และเพื่อให้บริการด้านการชำระเงิน เมื่อคุณใช้บัตร Visa (หรือผลิตภัณฑ์การชำระเงินอื่น) เราจะได้รับข้อมูลวันที่ เวลา ตำแหน่งสถานที่ และจำนวนเงินของธุรกรรมและข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้า เราอาจได้รับข้อมูลการเงินอื่น ๆ อีก เมื่อประมวลธุรกรรมและให้บริการแก่ลูกค้าของเรา ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณสมัครใช้โซลูชันการชำระเงินที่มีความปลอดภัยของ Visa (เช่น ) เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตรชำระเงินที่คุณใช้ชื่อของ เช่น วันหมดอายุและรหัสความปลอดภัย (เช่น CVV2 ของบัตรชำระเงินของคุณ) และที่อยู่ในการเรียกเก็บเงินของคุณ
- **ข้อมูลการติดต่อ** ที่ช่วยให้เราสามารถสื่อสารกับคุณได้ เช่น ชื่อของคุณ ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หรือหรือชื่อโทรศัพท์มือถือ
- **ข้อมูลความสัมพันธ์** ที่ช่วยให้เราทำธุรกิจกับคุณได้ เช่น ข้อมูลความชื่นชอบในการซื้อและการชำระเงินของคุณและข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งสามารถช่วยให้เราเข้าใจคุณ เสนอเนื้อหาและข้อเสนอพิเศษเฉพาะบุคคลได้
- **ข้อมูลเกี่ยวกับการโต้ตอบกับ Visa เช่น ข้อมูลที่รวบรวมเมื่อคุณ:**
 - ใช้ผลิตภัณฑ์ บริการ เว็บไซต์หรือแอปของเรา รวมถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยใช้ [ลูกกุญแจ](#) และเทคโนโลยีอื่น ๆ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลระบุพิกัดตำแหน่ง ประวัติการเรียกดูและข้อมูลอื่น ๆ ที่มีผ่านการโต้ตอบแบบดิจิทัล
 - สื่อสารกับเรา เช่น ถ้าคุณติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของเรา รวมถึงการบันทึกการโทรเพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพและการฝึกอบรม
 - เข้าร่วมการ โปรโมชันหรือ โปรแกรมต่าง ๆ

¹ บริษัทในเครือของ Visa คือบริษัท Visa U.S.A. Inc. หรือ Visa Inc. ซึ่งเป็นบริษัทแม่ที่อำนวยความสะดวกโดยตรงผ่านทางความเป็นเจ้าของ เช่น Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation and Verifi, Inc.

- เข้าร่วมกิจกรรมที่สนับสนุนโดย Visa เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางสำหรับคุณและผู้ร่วมเดินทางใด ๆ และข้อมูลที่รวบรวมได้จากกิจกรรม เช่น รูปภาพหรือวิดีโอ
- สมัครรับหรือปฏิเสธข้อมูลการตลาดหรือใช้สิทธิตัวเลือกอื่น ๆ ของคุณ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

เราจะได้รับข้อมูลธุรกรรมของบัตรและข้อมูลการเงินอื่น ๆ จากผู้ออกบัตรชำระของคุณ และจากร้านค้า ธนาคารของร้านค้าผู้รับบัตร และบุคคลภายนอกอื่น ๆ ทุกครั้งที่คุณใช้ผลิตภัณฑ์การชำระเงินภายใต้แบรนด์ Visa

เราอาจได้รับข้อมูลเพิ่มเติมจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลภายนอกและร้านค้าเมื่อคุณทำการซื้อออนไลน์ หรือจากลูกค้าของเราเมื่อเราให้บริการแก่พวกเขา

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณสมัครรับข้อเสนอหรือโปรแกรมสะสมคะแนนกับบริษัทในเครือหรือลูกค้าของเรา ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกรับกระบวนกรหรือข้อเสนอที่ผูกกับบัตร เราจะประมวลข้อมูลธุรกรรมของบัตรและข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เพื่อช่วยให้คุณได้รับเครดิตและรางวัล

เราอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณโดยตรงหรือบุคคลที่สามอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณในนามของเรา ตัวอย่างเช่น คุณอาจติดต่อเรา ลงทะเบียนเข้าร่วมโปรโมชัน สมัครรับข้อความจากเรา เข้าร่วมกิจกรรมที่สนับสนุนโดย Visa หรือลงทะเบียนเข้าร่วมโปรแกรมการชำระเงินที่มีความปลอดภัย (เช่น Visa เช็คเอาท์ หรือคลิกเพื่อชำระเงินด้วย Visa (C))² หรือโปรแกรมการชำระเงินผ่านข้อมูลไบโอเมตริกซ์

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อคุณเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา ใช้แอปของเรา หรือตอบสนองต่ออีเมลหรือโฆษณาของเรา คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้จากการอ่าน [ประกาศเกี่ยวกับลูกค้า](#) ของเรา นอกจากนี้เราอาจเก็บข้อมูลคุณลักษณะต่าง ๆ ของอุปกรณ์ด้วยเช่นกัน อย่างเช่น เวลาการเคาะแป้นพิมพ์ เพื่อช่วยให้เราทราบเกี่ยวกับธุรกรรมที่ถูกต้องและตรวจสอบตัวตนของคุณ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่คุณโพสต์เป็นสาธารณะบนโซเชียลมีเดีย

นอกจากนี้

เราอาจขอข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากนายหน้าข้อมูลที่ช่วยให้เราพัฒนาบันทึกข้อมูลของเราตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์และบันทึกสาธารณะ ตัวอย่างเช่น เราอาจได้รับข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลหรือของครอบครัว เช่น อายุหรือรายได้ครัวเรือนโดยประมาณ

ในทุกกรณี ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจะอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและตัวเลือกที่คุณอาจเลือกใช้สิทธิ์

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ต่อไปนี้:

- ให้บริการเครือข่ายการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ของ Visa³ ช่วยให้คุณสามารถทำธุรกรรมการชำระเงิน และเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การยืนยันตัวตน การระงับข้อพิพาท การป้องกันการฉ้อโกง และการรักษาความปลอดภัย
- นำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ โปรแกรม ข้อเสนอ หรือข้อมูลให้แก่คุณตามที่คุณร้องขอจาก Visa และเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การพิจารณาเกณฑ์การมีสิทธิและบริการลูกค้า
- ให้บริการแก่ลูกค้าของเรา ตัวอย่างเช่น หากคุณสมัครเข้าร่วมโปรแกรมสะสมคะแนนของผู้ออกบัตรหรือร้านค้า เราจะประมวลข้อมูลธุรกรรมของบัตรเพื่อคำนวณรางวัลของคุณและจัดหาข้อเสนอให้กับคุณตามเป้าหมายของลูกค้า
- การให้บริการ Visa เช็คเอาท์หรือคลิกเพื่อชำระเงินด้วย Visa (C)) รวมถึงการลงทะเบียนคุณในโซลูชัน เพื่อช่วยให้คุณยังคงเข้าสู่ระบบงานอุปกรณ์ของคุณได้อย่างต่อเนื่อง (หากคุณเลือกวิธีนี้) เพื่อช่วยให้คุณสามารถชำระเงินได้โดยใช้โซลูชัน เพื่อรวมการทำงานเข้ากับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (หากคุณเลือกวิธีนี้) และเพื่อเข้าร่วมใน โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โซลูชันของคุณ
- บริหารจัดการการสำรวจ โปรแกรมสะสมคะแนน การชิงรางวัล การประกวด และงานกิจกรรมต่าง ๆ
- จากตัวเลือกของคุณ เราจะส่งมอบการสื่อสารด้านการตลาด ข้อเสนอที่เหมาะสมกับคุณ และโฆษณาตามความสนใจไปให้คุณ

² ไอคอน C) เป็นเครื่องหมายการค้าที่เป็นของและใช้โดยได้รับอนุญาตจาก EMVCo, LLC

³ กรณีนี้รวมถึงกิจกรรมการดำเนินงานหลักของเรา เช่น การอนุญาต การหักบัญชี การทำรายการธุรกรรม และการใช้โทเค็น

- ทำความเข้าใจว่าคุณและคนอื่น ๆ ใช้ผลิตภัณฑ์ของเราอย่างไร เพื่อการวิเคราะห์และสร้างแบบอย่าง เพื่อสร้างข้อมูลแข่งขันและข้อมูลเชิงลึกในทางธุรกิจ และเพื่อทำความเข้าใจกระแสแนวโน้มของเศรษฐกิจ
- สร้างชุดข้อมูลที่ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคล ไม่มีการระบุตัวตน ไม่ระบุชื่อ หรือเป็นข้อมูลสรุปรวม ซึ่งเราจะใช้เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า
- สนับสนุนวัตถุประสงค์ทางธุรกิจประจำวันของเรา เช่น การจัดการบัญชี การควบคุมภายใน การดูแลจัดการเว็บไซต์ ความต่อเนื่องของธุรกิจและการฟื้นคืนจากภัยพิบัติ การรักษาความปลอดภัยและการป้องกันการฉ้อโกง การกำกับดูแลกิจการ การรายงานและการปฏิบัติตามกฎหมาย

โปรดทราบว่าเราอาจใช้และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ตัวอย่างเช่น เราอาจเผยแพร่รายงานที่มีข้อมูลทางสถิติแบบสรุปรวมที่ไม่สามารถระบุถึงตัวบุคคลได้ เช่น รายงานที่แสดงแนวโน้มการใช้งานบัตรชำระเงินโดยทั่วไป รายงานเหล่านี้ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ

โซลูชันการโฆษณาของ Visa (VAS)

ในสหรัฐอเมริกา Visa จะปรับปรุงและใช้ข้อมูลธุรกรรมของบัตรสำหรับ VAS

ซึ่งเป็นชุดผลิตภัณฑ์ข้อมูลรวมที่จะช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถปรับปรุงความพยายามในการทำการตลาดได้ เช่น วัตถุประสงค์ประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา หรือระบุผู้รับสำหรับแคมเปญของคุณ ผลิตภัณฑ์ VAS จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น รายงานการตลาด VAS

อาจแสดงให้เห็นว่าคุณค่าของเราเหนือกว่าผู้บริโภคนในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์หนึ่งมีแนวโน้มที่จะใช้จ่ายที่ร้านอะไหล่ชิ้นส่วนรถยนต์มากกว่าผู้บริโภคนในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์อื่น

ผู้ถือบัตรในสหรัฐอเมริกาสามารถเลือกไม่ให้ Visa ใช้ข้อมูลธุรกรรมบัตรสำหรับ VAS การเลือกไม่ให้ใช้นี้จะจำกัดการใช้ข้อมูลของเราในด้านอื่น ๆ ของธุรกิจ รวมถึงในกรณีที่การใช้งานข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของเรา กฎหมายกำหนด หรือการออกแบบและการให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ VAS

ทำไมข้อมูลส่วนบุคคลถูกเปิดเผยต่อผู้อื่น

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อ:

- ผู้ออกบัตร Visa ของคุณ (หรือผลิตภัณฑ์การชำระเงิน)
- ร้านค้า สถาบันการเงิน และบุคคลภายนอก ตามความจำเป็นในการทำการชำระเงินให้คุณ ให้บริการเครือข่ายการชำระเงินของเรา สนับสนุนประสบการณ์การชำระเงินด้วยโซลูชันที่ปลอดภัยของ Visa (หากมี) จัดการการถือ โกง การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการจัดการเรื่องร้องเรียน และเพื่อวัตถุประสงค์ที่คล้ายกันอื่น ๆ (เช่น การตรวจสอบความผิดพลาดที่เป็นข้อพิพาท)
- บริษัทในเครือของเรา ซึ่งอาจใช้ข้อมูลของคุณเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศแจ้งฉบับนี้ และ
- ผู้ให้บริการของเราที่ใช้ข้อมูลของคุณเพื่อให้บริการแก่เราและมีหน้าที่ต้องปกป้องข้อมูลดังกล่าว

เมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณต่อร้านค้า เครือข่ายรางวัล และคู่ค้าอื่น ๆ เช่น

เมื่อคุณเข้าร่วมโปรแกรมแบรนด์ร่วมหรือ โปรโมชัน ในบางกรณี Visa จะทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแก่บริษัทที่นำเสนอการคืนเงินและแพ็คเกจรางวัล และเราอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณและธุรกรรมการชำระเงินของคุณตามความยินยอมที่คุณมอบให้แก่บริษัทรางวัล เพื่อให้มีการมอบรางวัล

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณลงทะเบียนเพื่อรับข้อเสนอจากคู่ค้าการท่องเที่ยวผ่านทาง Visa

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับคู่ค้าเหล่านี้เท่าที่จำเป็น เพื่อดำเนินการโปรแกรม ตรวจสอบการอ้างอิง การวัดความสำเร็จของการ โปรโมชันดังกล่าว

เราอาจเปิดเผยข้อมูลของคุณกับบุคคลภายนอกรายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายอนุญาต เช่น เมื่อเราขายหรือถ่ายโอนสินทรัพย์ของธุรกิจ บังคับใช้สัญญาของเรา ปกป้องทรัพย์สินหรือสิทธิของเราหรือความปลอดภัยของผู้อื่น หรือเมื่อมีความจำเป็นสำหรับการตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการ

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น ในการปฏิบัติตามหมายศาล รวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ผู้ควบคุมกฎหมาย และศาลในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ ที่เราดำเนินธุรกิจ

ความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์

เมื่อคุณเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ใช้แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของเรา หรือตอบสนองต่อโฆษณาออนไลน์หรือการสื่อสารทางอีเมลของเรา เราอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างโดยวิธีอัตโนมัติโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น คุกกี้ แท็กพิกเซล (หรือเรียกว่าเว็บบิคอน) เครื่องมือวิเคราะห์เบรว่าเซอร์ และไฟล์บันทึกล็อกของเซิร์ฟเวอร์

ในบางกรณี ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจะถูกใช้ในลักษณะที่ไม่มีการระบุตัวตนเท่านั้น ตัวอย่างเช่น เราใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับผู้ใช้เว็บไซต์ทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์ของเราและเพื่อทำความเข้าใจรูปแบบการเข้าชมเว็บไซต์ เราจะไม่ใช่ข้อมูลนี้เพื่อทำประวัติย่อของคุณหรือกำหนดคุณเป็นเป้าหมายโฆษณาของเรา

ในกรณีอื่น ๆ เราอาจใช้ข้อมูลในลักษณะที่ระบุตัวตนได้ ตัวอย่างเช่น เราอาจยืนยันตัวตนของคุณหรืออุปกรณ์ของคุณ ส่งมอบเนื้อหาที่เหมาะสมกับคุณ หรือใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ การตรวจจับการฉ้อโกง และการรักษาความปลอดภัย นอกจากนี้ เรายังจะใช้ข้อมูลเพื่อการกำหนดกลุ่มเป้าหมายโฆษณาออนไลน์ด้วยเช่นกัน

[ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้](#)ของเราจะอธิบายข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลออนไลน์ของเราและทางเลือกของคุณ

ดังที่อธิบายไว้ใน[ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้](#) เรามีความสัมพันธ์กับบริษัทโฆษณาที่เป็นบุคคลภายนอก บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจติดตามคุณ เบรว่าเซอร์ของคุณ หรืออุปกรณ์ของคุณ บนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ

จากการตั้งค่าของคุณ เราอาจจะติดตั้งคุกกี้หรือแท็กไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อคุณเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา

เพื่อให้พวกเขาสามารถแสดงโฆษณาตามเป้าหมายให้คุณเห็นบนเว็บไซต์อื่น ๆ

การใช้งานข้อมูลโดยบริษัทเหล่านี้ขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของพวกเขา

เว็บไซต์หลายแห่งของ [Visa](#) มีการฝังคุกกี้เพื่อการตลาด การกำหนดความเป็นส่วนตัว

และการโฆษณาไว้เฉพาะเมื่อคุณได้ยอมรับคุกกี้เหล่านี้อย่างชัดเจน โดยการคลิก "ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด" เมื่อคุณเข้าไปที่เว็บไซต์เป็นครั้งแรก

[ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้](#)ของเราจะอธิบายวิธีการจัดการการกำหนดลักษณะของคุณและวิธีปิดใช้งานคุกกี้ที่ยอมรับได้ก่อนหน้านี้

เว็บไซต์ของเราช่วยให้คุณสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับเราและบุคคลอื่น ๆ ผ่านทางแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย

เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากแพลตฟอร์มเหล่านี้ตามการอนุญาตของข้อกำหนดทางกฎหมายของเว็บไซต์

เราอาจแสดงโฆษณาตามความสนใจของคุณเมื่อคุณใช้แพลตฟอร์มเหล่านี้

แพลตฟอร์มจะช่วยให้คุณสามารถปรับโฆษณาที่เราแสดงให้เหมาะสมกับความสนใจของคุณ

และพวกเขาอาจได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ตอบสนองต่อโฆษณาที่เราแนะนำ

แอปพลิเคชันมือถือ

เมื่อคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันมือถือของเรา คุณสามารถเลือกที่จะอนุญาตให้เราทราบตำแหน่งที่แน่นอนจากอุปกรณ์มือถือของคุณ

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อมอบเนื้อหาที่เหมาะสมกับคุณและเพื่อการวิเคราะห์ นอกจากนี้เรายังอาจเสนอการแจ้งเตือนอัตโนมัติ ("พุช")

เราจะส่งการแจ้งเตือนแบบพุชถึงคุณเฉพาะเมื่อคุณได้ทำการสมัครรับข้อมูลเท่านั้น

คุณไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลตำแหน่งที่อยู่หรือเปิดใช้งานส่งการแจ้งเตือนเพื่อใช้แอปพลิเคชันมือถือของเรา

ตัวเลือกของคุณและสิทธิความเป็นส่วนตัว

ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของเรา: Visa เสนอทางเลือกต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณ นอกจากนี้

เรายังนำเสนอตัวเลือกให้กับคุณในเรื่องวิธีการที่เราจะสื่อสารกับคุณ [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว](#)ของเราจะอธิบายวิธีการใช้ตัวเลือกเหล่านี้

เราเคารพในสิทธิของคุณสำหรับการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลของคุณ และในการร้องขอให้เราลบข้อมูลของคุณ

หากเราไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอีกต่อไป หากคุณมีบัญชีออนไลน์กับ [Visa](#) คุณสามารถเข้าสู่บัญชีของคุณเพื่อเข้าถึง

ปรับปรุง และข้อมูลของคุณได้ คุณสามารถส่งคำร้องถึงเราได้ทาง [พอร์ทัลความเป็นส่วนตัว](#)หรือ [ติดต่อเรา](#) เพื่อขอความช่วยเหลือ

เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับอนุญาต

ผู้ถือบัตรควรติดต่อผู้ออกบัตรชำระเงินของตนในการเข้าถึงข้อมูลธุรกรรมของบัตรของพวกเขา

ขั้นตอนนี้จะช่วยให้แน่ใจว่าการเข้าถึงข้อมูลจะทำได้โดยบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น โดยจะต้องเป็นไปตามกระบวนการตรวจสอบยืนยันของผู้ออก

นอกจากนี้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้ถือบัตรของคุณ ร้านค้า หรือเครือข่ายรางวัลดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โปรดดูประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบริษัทเหล่านั้น

และติดต่อพวกเขาโดยตรงเพื่อขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับคำร้องขอด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ เมื่อ Visa ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ (หรือที่เรียกว่าผู้ประมวลข้อมูล) สำหรับลูกค้าของเรา เราจะประมวลข้อมูลของคุณเฉพาะตามคำสั่งของลูกค้าของเรา เพื่อให้บริการและเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น การเก็บบันทึกประวัติการใช้งานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เราต้องอาศัยลูกค้าของเราให้การแจ้งให้คุณทราบอย่างเหมาะสมเรื่องความเป็นส่วนตัว และเพื่อจัดการสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ

โซลูชันการโฆษณาของ Visa (VAS): ในสหรัฐอเมริกา Visa จะปรับปรุงและใช้ข้อมูลธุรกรรมของบัตรสำหรับ VAS

ซึ่งเป็นชุดผลิตภัณฑ์ข้อมูลรวมที่จะช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถปรับปรุงความพยายามในการทำการตลาดได้ เช่น วัตถุประสงค์ประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา หรือระบุผู้รับสำหรับแคมเปญของคุณ ผลิตภัณฑ์ VAS จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างเช่น รายงานการตลาด VAS

อาจแสดงให้เห็นว่าคุณคิดว่าผู้บริโภคในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์หนึ่งมีแนวโน้มที่จะใช้จ่ายที่ร้านอะไหล่ชิ้นส่วนรถยนต์มากกว่าผู้บริโภคในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์อื่น

ผู้ถือบัตรในสหรัฐอเมริกาสามารถเลือกไม่ให้ Visa ใช้ข้อมูลธุรกรรมบัตรสำหรับ VAS การเลือกไม่ให้ใช้นี้จะจำกัดการใช้ข้อมูลของเราในด้านอื่น ๆ ของธุรกิจ รวมถึงในกรณีที่การใช้งานข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของเรา กฎหมายกำหนด หรือการออกแบบและการให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ VAS

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม: ผู้ที่มีถิ่นพำนักในบางประเทศและรัฐจะมีสิทธิในเรื่องความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิเหล่านี้มีอยู่ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับเพิ่มเติมที่เราโพสต์ไว้ใน [ศูนย์ความเป็นส่วนตัว](#)

การโอนระหว่างประเทศ

Visa มีสำนักงานใหญ่อยู่ในสหรัฐอเมริกาและมีบริษัทในเครือและผู้ให้บริการทั่วโลก ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกโอนไปยังประเทศอื่น ๆ ได้ ซึ่งอาจจะมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่ต่างออกไป อย่างไรก็ตาม เราจะปกป้องข้อมูลของคุณตามที่อธิบายไว้ในประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวอยู่เสมอ ไม่ว่าจะมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างไรก็ตาม

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูล

เราใช้การป้องกันทางกายภาพ ด้านเทคนิค องค์กร และการบริหารในการช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการสูญเสีย ตัวอย่างเช่น เราใช้การเข้ารหัสและเครื่องมืออื่น ๆ เพื่อปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นและตามที่กฎหมายอนุญาต

นโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณภายนอก

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะอธิบายว่า Visa Inc. และบริษัทในเครือดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร โปรดอ่านประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่ได้รับจากผู้ออกบัตร Visa ของคุณด้วยเช่นกัน เพื่อเรียนรู้ว่าบริษัทดูแลจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร นอกจากนี้ หากคุณเข้าร่วมในข้อเสนอหรือโปรโมชัน โปรดอ่านประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่ได้รับจากร้านค้าหรือเครือข่ายรางวัลก่อนที่คุณจะสมัครเข้าร่วม

แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์อื่น ๆ ที่อาจเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์ของ Visa ก็มีนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นของตัวเองด้วยเช่นกัน เราขอให้คุณอ่านประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านั้นก่อนที่คุณจะมอบข้อมูลของคุณให้พวกเขา

การสมัครงาน

หากคุณเคยสมัครงานกับ Visa ข้อมูลส่วนบุคคลในใบสมัครของคุณจะถูกใช้และเก็บรักษาไว้เพื่อการสรรหาว่าจ้าง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคลตามธรรมเนียมปฏิบัติอื่น ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมความเป็นส่วนตัวด้านทรัพยากรบุคคลของเรา โปรดติดต่อเรา

ข้อมูลของเด็ก

แพลตฟอร์มของ Visa ไม่ได้จัดสำหรับเด็ก และ Visa จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กที่มีอายุมากกว่า 16 ปีที่กฎหมายอนุญาตเพื่อติดต่อกับ Visa หรือหากเราได้รับความยินยอมที่เหมาะสม เช่น หากเด็กเข้าร่วมกิจกรรมที่ Visa สนับสนุนพร้อมกับผู้ดูแลที่เป็นผู้ใหญ่ หากคุณเชื่อว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลของเด็กอย่างไม่เหมาะสม โปรดติดต่อเรา

การแก้ไขประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้

เราอาจอัปเดตประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นระยะ ๆ เราจะโพสต์การแจ้งเตือนทางออนไลน์หากมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญ หากการเปลี่ยนแปลงจะส่งผลกระทบต่อวิธีการที่เราใช้ข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ที่เราเก็บรวบรวมไว้ เราจะแจ้งให้คุณทราบ

วิธีติดต่อศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Visa

หากคุณมีข้อสงสัยหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเรา หรือหากต้องการความช่วยเหลือในการใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ โปรดติดต่อเรา คุณสามารถ:

- ส่งอีเมลถึงเรา: privacy@visa.com
โปรดอย่าระบุข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของคุณในอีเมล เช่น หมายเลขบัญชี
- ส่งจดหมายถึงเรา:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 USA